***ANÁLISE DE SISTEMAS***

***STEAM***

O que é a STEAM?

É uma plataforma de distribuição digital, gerenciamento de direitos digitais (DRM), jogos multiplayer e rede social. Permite aos usuários comprar e armazenar seus jogos em uma biblioteca digital, além de oferecer várias funcionalidades sociais e de comunidade, como listas de amigos, mensagens instantâneas, grupos e conquistas.

Proposta:

Ela permite que os usuários comprem, ativem e joguem games dentro da plataforma. Sendo uma rede social, onde jogadores podem interagir por meio de comunidades, grupos e por chat amigo

Funcionalidades Sociais:

Chat e mensagens: Permite usuário conversarem em tempo real através do bate-papo virtual (chatbox), facilitando a formação de equipes e jogabilidade multiplayer

Personalização:

Perfis de Usuário: Usuários podem personalizar seu perfil com avatares, biografias e preferências de visibilidade. As preferências de notificação e privacidade também podem ser ajustadas para uma experiência personalizada.

Configurações de Interface: A plataforma permite que os usuários ajustem o layout, as cores e as notificações da interface conforme suas preferências pessoais.

Gamificação:

Sistema de Conquistas e Marcos: Os usuários podem ganhar conquistas por completar certos objetivos em jogos, o que adiciona uma camada de motivação e competição saudável.

Recompensas e Badges: A realização de tarefas ou participação em eventos da comunidade pode render badges e outras recompensas, incentivando a interação contínua com a plataforma.

Acessibilidade:

Compatibilidade Multi-Plataforma**:** A STEAM é compatível com sistemas operacionais Windows, macOS e Linux, garantindo acesso a uma ampla gama de usuários. Além disso, aplicativos móveis para iOS e Android permitem que os usuários acessem suas bibliotecas e funcionalidades sociais em movimento.

Hierarquia:

Desenvolvimento e engenharia:

Engenheiro de Software**:** Responsáveis pelo desenvolvimento e manutenção do código-fonte da plataforma.

Especialista em Segurança: Garantem a proteção contra ameaças cibernéticas e a privacidade dos dados dos usuários.

Suporte ao Cliente: Auxilia na dúvida e recuperação ao cliente

Hierarquia na Plataforma:

Usuário: Aquele que usufrui da biblioteca de jogos do Steam (jogadores)

Moderadores: Usuários com privilégios adicionais para manter a ordem e ajudar com suporte básico

Desenvolvedores de Jogos: Criadores de jogos que utilizam a STEAM para distribuir seus produtos.

Administradores da Steam: Equipe interna da Valve que gerencia a plataforma, implementa atualizações e garante o funcionamento contínuo

Atualizações e Manutenções:

Planejamento e Implementação: Gerentes de produto e desenvolvedores planejam e implementam atualizações, com base no feedback dos usuários e nas análises de desempenho

Testes e Lançamentos: Antes de qualquer atualização, são realizados testes rigorosos para garantir que a nova funcionalidade ou correção não cause problemas aos usuários.

Requisitos funcionais:

Cadastro, compra, forma de pagamento, carrinho de compra, download de jogos, biblioteca de jogos, sistema de conquistas, redes sociais, suporte ao cliente, interface

Requisitos não funcionais:

Segurança, confiabilidade, desempenho, regionalização, acessibilidade